

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2560

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 5 คน สามารถจำแนกได้ดังนี้

ตารางที่ แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--|---------------|---------------|
| 1 เพศ | | |
| 1.1 ชาย | 1 | 20.00 |
| 1.2 หญิง | 4 | 80.00 |
| รวม | 5 | 100.00 |
| 2 ประสบการณ์การ สอนในหลักสูตร | | |
| 2.1 ต่ำกว่า 5 ปี | 1 | 20.00 |
| 2.2 5 – 10 ปี | 2 | 40.00 |
| 2.3 10 ปีขึ้นไป | 2 | 40.00 |
| รวม | 5 | 100.00 |
| 3 คุณวุฒิการศึกษา | | |
| 3.1 ปริญญาตรี | - | 0.00 |
| 3.2 ปริญญาโท | 5 | 100.00 |
| 3.3 ปริญญาเอก | - | 0.00 |
| รวม | 5 | 100.00 |
| 4 ตำแหน่งทางวิชาการ | | |
| 4.1 ศาสตราจารย์ | - | 0.00 |
| 4.2 รองศาสตราจารย์ | - | 0.00 |
| 4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | 2 | 40.00 |
| 4.4 ไม่มี | 3 | 60.00 |
| รวม | 5 | 100.00 |

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--|---------------|--------|
| 5 สถานะ (เลือกตอบได้ มากกว่า 1 ข้อ) | | |
| 5.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | 3 | 60.00 |
| 5.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร | 5 | 100.00 |
| 5.3 อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร | 2 | 40.00 |
| 5.4 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระหลัก/ร่วม | 1 | 20.00 |
| 5.5 อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ | - | 0.00 |
| 5.6 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 2 | 40.00 |

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

เกณฑ์การพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

| | | | |
|--------------------|-------------|---------|-------------------------|
| คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ | 4.51 – 5.00 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมากที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ | 3.51 – 4.50 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมาก |
| คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ | 2.51 – 3.50 | หมายถึง | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ | 1.51 – 2.50 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อย |
| คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ | 1.00 – 1.50 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

| ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชา ในด้านต่าง ๆ | ค่าเฉลี่ย | ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน | ระดับ ความพึง พอใจ |
|---|-----------|-----------------------------|--------------------------|
| 1. การบริหารและพัฒนางานอาจารย์ | | | |

| | | | |
|---|------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| 1.1 การวางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังอาจารย์ให้ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร | 4.60 | 0.55 | มากที่สุด |
| 1.2 การกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของ อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| 1.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุม เพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน หลักสูตร | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชา ในด้านต่าง ๆ | ค่าเฉลี่ย | ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน | ระดับ ความพึง พอใจ |
| 1. การบริหารและพัฒนางานอาจารย์ | | | |
| 1.4 การจัดรายวิชามีความเหมาะสมตรงกับความรู้ ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน | 4.60 | 0.55 | มากที่สุด |
| 1.5 จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงใน หลักสูตรมีความเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาใน หลักสูตร | 4.40 | 0.55 | มาก |
| 1.6 การประเมินการสอนของอาจารย์และนำผลมาใช้ใน การส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของ อาจารย์ | 4.60 | 0.89 | มากที่สุด |
| 1.7 อาจารย์ใหม่ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือ คำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน | 4.60 | 0.55 | มากที่สุด |
| 1.8 อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างเหมาะสม | 4.40 | 0.55 | มาก |
| 1.9 อาจารย์ได้รับการส่งเสริมให้เข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการและศึกษาต่อ | 4.40 | 0.89 | มาก |
| 1.10 การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่าง อาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร | 4.60 | 0.55 | มากที่สุด |
| รวม | 4.58 | 0.15 | มากที่สุด |
| 2. กระบวนการบริหารหลักสูตร | | | |
| 2.1 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา วิธีการคัดเลือก การพัฒนาและส่งเสริมให้นักศึกษามีความพร้อม และ สำเร็จการศึกษา | 4.60 | 0.55 | มากที่สุด |

| | | | |
|---|------|------|-----------|
| 2.2 ความทันสมัยและหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร | 4.00 | 0.71 | มาก |
| 2.3 การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้ | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| 2.4 การกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคเรียนให้ครบทุกรายวิชา | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| 2.5 การกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |

| ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่าง ๆ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|---------------------|------------------|
|---|-----------|---------------------|------------------|

2. กระบวนการบริหารหลักสูตร

| | | | |
|---|------|------|-----------|
| 2.6 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| 2.7 การพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินที่รายงานใน มคอ. 7 ปีที่แล้ว | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| 2.8 การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| รวม | 4.68 | 0.55 | มากที่สุด |

3. กระบวนการเรียนการสอน

| | | | |
|---|------|------|-----------|
| 3.1 การควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐาน | 4.60 | 0.55 | มากที่สุด |
|---|------|------|-----------|

| | | | |
|---|------------------|----------------------------|-------------------------|
| 3.2 การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา | 4.40 | 0.55 | มาก |
| 3.3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้เรียนรู้ตามโครงสร้างหลักสูตร บูรณาการกับพันธกิจต่าง ๆ ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| 3.4 การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์ | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| 3.5 การควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินนักศึกษา | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| 3.6 การนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| 3.7 การนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่าง ๆ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับความพึงพอใจ |
| 3. กระบวนการเรียนการสอน | | | |
| 3.8 การนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| รวม | 4.75 | 0.55 | มากที่สุด |
| 4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | | | |
| 4.1 ห้องเรียนมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา | 4.40 | 0.55 | มาก |
| 4.2 ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา | 4.20 | 0.84 | มาก |
| 4.3 อาคารเรียนมีพื้นที่รื้อเรียนที่เพียงพอและเหมาะสม | 4.40 | 0.55 | มาก |
| 4.4 อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา | 4.40 | 0.45 | มาก |

| | | | | |
|--|---------------|------|-----------|-----------|
| 4.5 มีห้องสมุด ตำรา/หนังสือ และฐานข้อมูล ที่เพียงพอ และทันสมัยต่อการจัดการศึกษา | 4.60 | 0.55 | มากที่สุด | |
| 4.6 แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด | |
| 4.7 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.60 | 0.55 | มากที่สุด | |
| 4.8 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด | |
| 4.9 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน | 4.40 | 0.55 | มาก | |
| 4.10 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | 4.60 | 0.55 | มากที่สุด | |
| | รวม | 4.52 | 0.55 | มากที่สุด |
| | ภาพรวม | 4.63 | 0.10 | มากที่สุด |

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

| 2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------|---------------|--------|
| เคย | - | - |
| ไม่เคย | 5 | 100.00 |
| รวม | 5 | 100.00 |

ตารางที่ 3 แสดงข้อร้องเรียนต่าง ๆ

| ข้อร้องเรียน | ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่ |
|--------------|--|
| - | - |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านการบริหารและพัฒนางานอาจารย์
2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร

- บางวิชาควรเลิกและมีวิชาใหม่ๆ ให้ทันสมัย

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านกระบวนการเรียนการสอน

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
